

FEIDER

MACHINES

Manuel d'instructions

Cloueuse / agrafeuse industrielle 2-en-1

FCP2IN1



AVERTISSEMENT: LIRE LES INSTRUCTIONS SUIVANTES AVANT D'UTILISER CETTE MACHINE

BUILDER SAS
32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France
FABRIQUE EN RPC



1 Données techniques

Type d'outil	FCP2IN1
Poids (sans attaches).....	1.65kgs
Mode d'activation	actionnement séquentiel unique
Pression maximale autorisée.....	8.3 bar
Gamme de pression recommandée.....	4.8 to 7.5 bar
Émission sonore selon la norme EN 12549.LpA :.....	87.7 dB(A)
Vibration	2.3 m/s ²
Lubrifiant recommandé.....	huile minérale blanche 10 #

1.1 Attaches

Taille de l'attache pour clou: calibre 18 (1,25x1,0 mm), longueur: 15-50 mm (5/8 "-2")

Taille de l'attache pour l'agrafe: Couronne: 5,70 mm, Jauge 18 (1,25 * 1,05 mm) longueur: 16—40 mm (5/8 " - 1-5 / 8 ")

1.2 Accessoires

- Clé hexagonale
- Lubrifiant
- Instruction d'utilisation

1.3 Description

Design innovant et léger

Compartment facile à ouvrir pour un chargement rapide avec une seule main

Fonctionnement en continu pour une efficacité élevée

Le bouchon d'entrée d'air traité thermiquement prolongé la durée de vie de l'outil.



1.4 : location des pièces (Voir Figure 1)

- A- Compartiment
- B- Loquet du compartiment
- C- Cloueur
- D- Gâchette
- E- Conduit d'évacuation
- F- 1 / 4" Couple de dégonflage

2 Références spéciales

2.1 Instructions

- Seules les attaches énumérées dans le mode d'emploi peuvent être utilisées avec ce type d'outils
- Seuls l'énergie principale et les lubrifiants énumérés dans ce mode d'emploi peuvent être utilisés;
- Les outils marqués d'un triangle équilatéral inversé se tenant sur un point ne peuvent être utilisés qu'avec un étrier de sécurité efficace;
- Les outils équipés d'un actionnement par contact ou d'un actionnement par contact continu, marqués du symbole «Ne pas utiliser sur les échafaudages, les échelles», ne doivent pas être utilisés pour une application spécifique, par exemple: lorsque le passage d'un lieu de conduite à un autre implique l'utilisation d'échafaudages, d'escaliers, échelles ou constructions similaires, p.ex. lattes de toit, fermeture de caisses ou de caisses, montage de systèmes de sécurité

pour le transport, par ex. sur les véhicules et les wagons;

e. Pour l'entretien de ce type d'outils, seules les pièces de rechange spécifiées par le fabricant ou son mandataire doivent être utilisées;

f. Les réparations ne doivent être effectuées que par des agents autorisés par le fabricant ou par d'autres spécialistes, en tenant dûment compte des informations données dans le mode d'emploi;

g. Les supports pour le montage des outils sur un support, par exemple une table de travail, doivent être conçus et construits par le fabricant du support de telle manière que l'outil d'entraînement des attaches puissent être fixés en toute sécurité pour l'usage prévu, évitant ainsi par exemple les dommages, les déformations ou tout déplacement.

2.2 Sécurité de l'outil d'entraînement des fixations

- Avant chaque opération, vérifiez que le mécanisme de sécurité et de déclenchement fonctionne correctement et que tous les écrous et boulons sont corrects.

- N'effectuez aucune modification de l'outil sans l'autorisation du fabricant.

- Ne démontez pas et ne rendez pas inopérantes les pièces de l'outil telles que l'étrier de sécurité.

- N'effectuez aucune «réparation d'urgence» sans les outils et l'équipement appropriés.

- L'outil doit être entretenu correctement et à intervalles réguliers conformément aux instructions du fabricant.

- Évitez d'endommager l'outil ou de réduire sa durée de vie, par exemple en:

- poinçonnage ou gravure;

- modification non autorisée par le constructeur

- guidage contre des gabarits en matériau dur comme l'acier;

- utiliser l'équipement comme un marteau;

- appliquer une force excessive de toute nature

2.3 Instructions supplémentaires pour les outils d'entraînement d'attaches actionnés par air comprimé:

a. Les outils actionnés par air comprimé ne doivent être connectés à des conduites d'air comprimé que si la pression maximale admissible ne peut pas être dépassée d'un facteur supérieur à 10%, ce qui peut par exemple être atteint par une soupape de réduction de pression comprenant une soupape de sécurité en aval;

b. Lors de l'utilisation de ce type d'outils, une attention particulière doit être portée pour éviter de dépasser la pression maximale autorisée;

c. Les outils actionnés par air comprimé ne doivent être utilisés qu'à la pression la plus basse requise pour le processus de travail en cours, afin d'éviter des niveaux de bruit inutilement élevés, une usure accrue et les défaillances qui en résultent;

d. Il y a des risques causés par le feu et l'explosion lors de l'utilisation d'oxygène ou de gaz combustibles pour le fonctionnement comprimé

Risques résiduels

Même lorsque l'outil est utilisé conformément aux prescriptions, il n'est pas possible d'éliminer tous les facteurs de risque résiduels. Les dangers suivants peuvent survenir lors de la construction et de la conception de l'outil:

- Dommages aux poumons si un masque anti-poussière efficace n'est pas porté



- Dommages à l'audition si une protection auditive efficace n'est pas portée



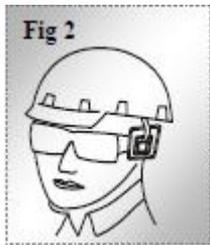
- Défauts sur la santé résultant de l'émission de vibrations si l'outil est utilisé sur une plus longue période ou s'il n'est pas géré et entretenu correctement.

- Portez des lunettes de protection



- Ne pas utiliser des bouteilles de gaz





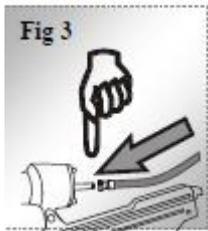
2.5 Sécurité pendant l'opération

Ne dirigez jamais l'outil vers vous-même ou vers toute autre personne.

Tenez l'outil pendant le travail de manière à ce qu'aucune blessure ne puisse être causée à la tête ou au corps en cas de recul possible suite à une interruption de l'alimentation en énergie ou des zones dures du lieu de travail.

(Voir fig. 2)

N'actionnez jamais l'outil dans le vide. Cela évitera tout danger provoqué par des attaches projetées et une tension excessive de l'outil.



L'outil doit être déconnecté du système d'air comprimé lors du transport, en particulier lorsque des échelles sont utilisées ou lorsqu'une posture physique inhabituelle est adoptée pendant le déplacement (voir la figure 3).

Transportez l'outil sur le lieu de travail en utilisant uniquement la poignée et jamais avec la gâchette actionnée.

Tenez compte des conditions de travail. Les attaches peuvent pénétrer dans les pièces minces ou glisser dans des coins et des bords des lieux de travail et ainsi mettre les personnes en danger.

Pour votre sécurité personnelle, utilisez des équipements de protection tels que des protections auditives et oculaires (voir fig. 2)

2.6 Dispositifs de déclenchement

Les outils d'entraînement des attaches sont actionnés en actionnant la gâchette en utilisant la pression des doigts.

De plus, l'outil est équipé d'un étrier de sécurité qui permet d'effectuer l'opération de conduite uniquement après que le bout de l'outil soit appuyé contre une pièce à travailler. Ces outils sont marqués d'un triangle inversé (∇) derrière le numéro de série et ne sont pas autorisés pour une utilisation sans un étrier de sécurité efficace

2.7 Systèmes d'actionnement

Selon leur fonction, l'outil est équipé d'un système d'actionnement séquentiel unique.

Actionnement séquentiel unique: un système d'actionnement dans lequel la gâchette et l'étrier de sécurité doivent être activés de sorte que la seule opération de conduite unique soit actionnée via la gâchette après que le bout de l'outil ait été appliqué sur le lieu de travail. Par la suite, d'autres opérations de conduite peuvent ne doit être effectuée qu'après que la gâchette a été ramenée en position de non-conduite pendant que l'étrier de sécurité reste enfoncé.

3 Système d'air comprimé

AVERTISSEMENT

Ne tirez jamais librement l'outil à haute pression.

Le bon fonctionnement nécessite de l'air comprimé filtré, sec et lubrifié en quantité suffisante.

Si la pression d'air dans le système de conduite dépasse le maximum autorisé de l'outil, une soupape de réduction de pression suivie d'une soupape de sécurité en aval doit en outre être montée dans la conduite d'alimentation de l'outil.

REMARQUE: Lorsque l'air comprimé est généré par les compresseurs, l'humidité naturelle de l'air se condense et s'accumule sous forme d'eau condensée dans les récipients sous pression et les canalisations. Ce condensat doit être éliminé par des séparateurs d'eau. Ces séparateurs d'eau doivent être contrôlés quotidiennement et si nécessaire vidangés, car sinon la corrosion peut se développer dans le système d'air comprimé et dans l'outil d'entraînement, ce qui sert à accélérer l'usure.

L'installation de compression doit être dimensionnée de manière adéquate en termes de débit de pression et de performances (débit volumétrique) pour la consommation à laquelle il faut s'attendre. Les sections de conduite qui sont trop petites par rapport à la longueur de la conduite (conduits et tuyaux), ainsi que la surcharge du compresseur, entraîneront des chutes de pression.

Les canalisations d'air comprimé posées en permanence devraient avoir un diamètre interne d'au moins 19 mm et un grand diamètre correspondant lorsque des canalisations relativement longues ou de multiples utilisateurs sont

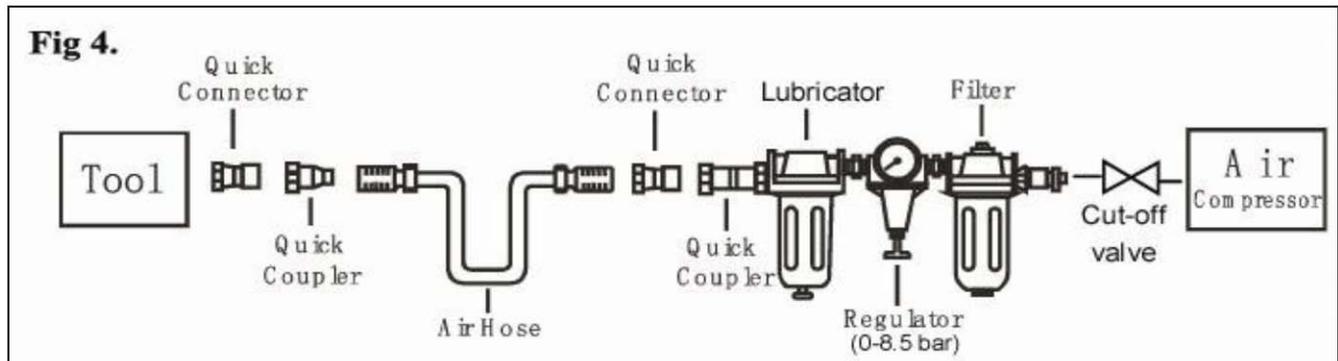
impliqués.

Les conduits d'air comprimé doivent être posés de manière à former un gradient (point le plus élevé en direction du compresseur). Des séparateurs d'eau facilement accessibles doivent être installés aux points les plus bas.

Les jonctions pour les utilisateurs doivent être jointes aux conduits par le haut.

Les points de connexion des outils doivent être équipés d'une unité de service d'air comprimé (filtre / séparateur d'eau / graisseur) directement au point de jonction.

Les graisseurs doivent être contrôlés quotidiennement et, si nécessaire, remplis de la qualité d'huile recommandée (voir DONNÉES TECHNIQUES). Lorsque des longueurs de tuyau supérieures à 10 m sont utilisées, l'approvisionnement en huile ne peut pas être garanti, nous recommandons donc que 2 à 5 gouttes (en fonction de la charge de l'outil) de l'huile recommandée (voir DONNÉES TECHNIQUES) soient ajoutées via l'entrée d'air de l'outil, ou un graisseur attaché directement à l'outil d'entraînement d'attache. (Voir fig. 4)



4 Préparation de l'outil pour l'utilisation

4.1 Préparation pour la première utilisation

Veuillez lire et respecter ces instructions d'utilisation avant d'utiliser l'outil. Les mesures de sécurité de base doivent toujours être strictement suivies pour protéger contre les dommages à l'équipement et les blessures corporelles de l'utilisateur ou d'autres personnes travaillant à proximité de l'opération.

4.2 Connexion au système d'air comprimé

Assurez-vous que la pression fournie par le système d'air comprimé ne dépasse pas la pression maximale autorisée de l'outil d'entraînement de la fixation. Réglez la pression d'air initialement sur la valeur inférieure de la pression admissible recommandée (voir DONNÉES TECHNIQUES).

Videz le compartiment pour éviter l'éjection d'une attache dans le cas où les pièces internes de l'outil ne sont pas dans la position normale après des travaux d'entretien et de réparation ou de transport.

Raccordez l'outil d'entraînement des fixations à l'alimentation en air comprimé à l'aide d'un flexible de pression approprié équipé de connecteurs à action rapide.

Vérifiez le bon fonctionnement en appliquant le bout de l'outil sur un morceau de bois ou de matériau en bois et en actionnant la gâchette une ou deux fois.

4.3 Remplir le compartiment

Seules les attaches spécifiées sous DONNÉES TECHNIQUES (voir 1.1) peuvent être utilisées.

Lorsque vous remplissez le chargeur, tenez l'outil de sorte que le bout ne pointe pas vers l'opérateur ou toute autre personne.

4.4 Manipulation de l'outil

Faites attention à la référence 2 spéciale de ce mode d'emploi.

Après avoir vérifié que l'outil fonctionne correctement, appliquez l'outil sur une pièce et actionnez la gâchette.

Vérifiez si l'attache a été enfoncée dans la pièce conformément aux exigences.

- si la fixation dépasse, augmentez la pression d'air par incréments de 0,5 bar, en vérifiant le résultat après chaque nouveau réglage;

- si la fixation est enfoncée dans une profondeur excessive, réduisez les incréments de pression d'air de 0,5 bar jusqu'à ce que le résultat soit satisfaisant.

Vous devez en tout cas vous efforcer de travailler avec la pression d'air la plus basse possible. Cela vous donnera trois avantages importants;

1. L'énergie sera économisée, 2. Moins de bruit sera produit.

3. Une réduction de l'usure de l'outil d'entraînement des fixations sera obtenue.

Évitez de déclencher l'outil d'entraînement d'attache si le compartiment est vide.

Tout outil défectueux ou fonctionnant de manière incorrecte doit être immédiatement déconnecté de l'alimentation en air comprimé et transmis à un spécialiste pour inspection.

En cas d'interruptions de travail plus longues ou à la fin du quart de travail, débranchez l'outil de l'alimentation en air

comprimé et il est recommandé de vider le compartiment.

Les connecteurs d'air comprimé de l'outil d'entraînement de la fixation et les tuyaux doivent être protégés contre la contamination, la pénétration de copeaux de poussière grossiers, de sable, etc. entraînera des fuites et endommagera l'outil d'entraînement de la fixation et les raccords.

5. Maintenance

Débranchez l'outil du compresseur avant le réglage, l'élimination des bourrages, l'entretien et la maintenance, la relocalisation et pendant la non-utilisation.

Lubrifiez l'outil régulièrement, surtout s'il est utilisé sans le graisseur automatique intégré, placez 2 ou 6 gouttes d'huile dans l'outil avant chaque session de travail ou après 2 heures d'utilisation en continu en fonction de la caractéristique de la pièce ou du type de fixations.

Les outils pneumatiques doivent être inspectés périodiquement et les pièces usées ou cassées doivent être remplacées pour que l'outil fonctionne en toute sécurité et efficacement. Vérifiez et changez tous les joints toriques, joints, etc. usés ou endommagés. Serrez toutes les vis et les capuchons en cas de blessure.

Faites une inspection régulière sur le libre mouvement de la gâchette, du ressort et du mécanisme de sécurité pour assurer que le système est complet et fonctionnel: pas de pièces détachées et manquantes.

Gardez le comportement et le nez de l'outil propres et exempts de peluches ou de particules abrasives.

Lorsque les températures sont inférieures à zéro, les outils doivent être maintenus au chaud par toute méthode pratique et sûre.

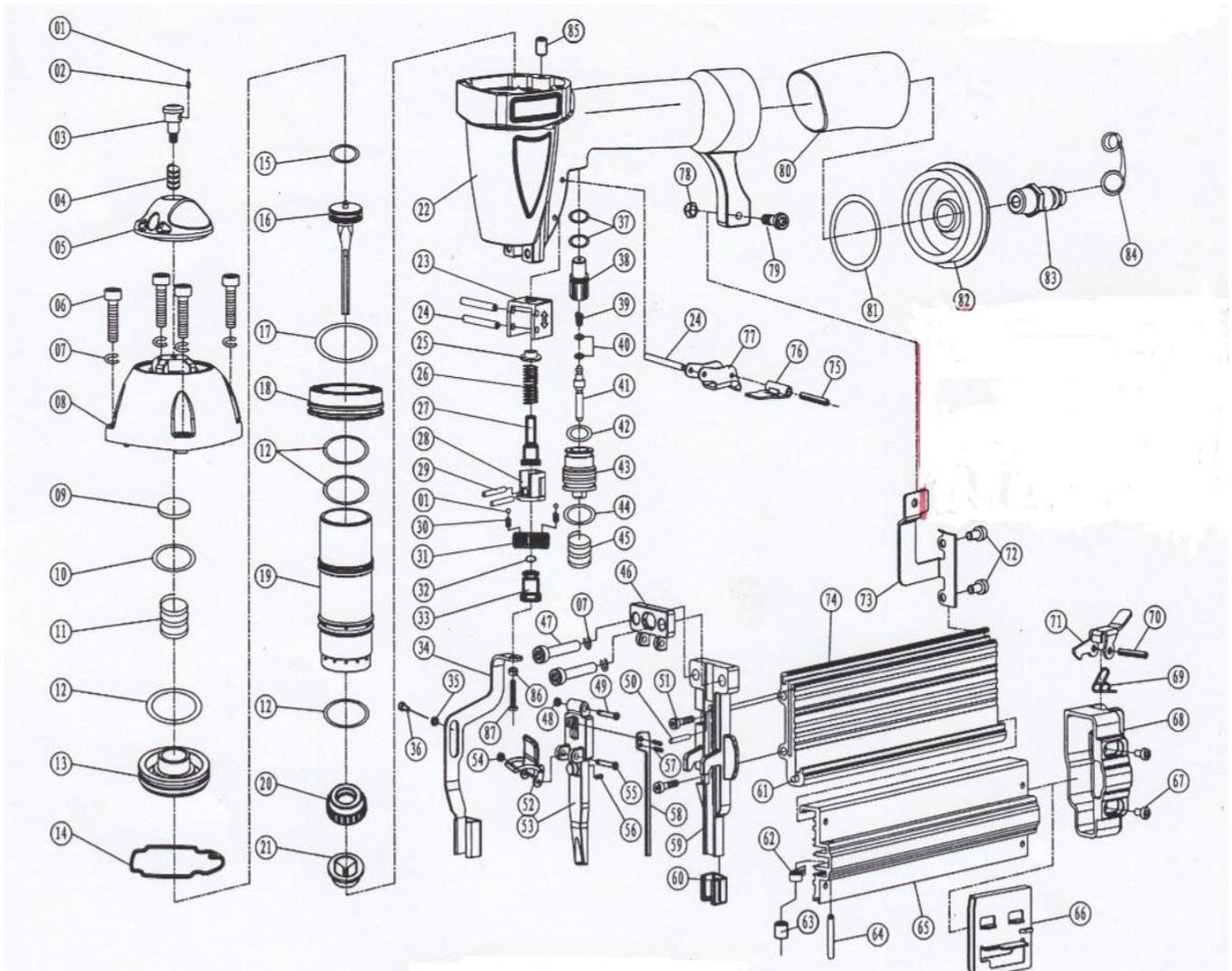
6 Dépannage

PROBLEMES	CAUSES	SOLUTIONS
Fuite d'air près du haut de l'outil ou dans la zone de déclenchement	<ol style="list-style-type: none">1. Le joint torique de la valve de déclenchement est endommagé.2. La tête de soupape de déclenchement est endommagée.3. La tige, le joint ou le joint torique de la valve de déclenchement sont endommagés.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez et remplacez le joint torique.2. Vérifiez et remplacez.3. Vérifiez et remplacez la tige, le joint ou le joint torique de la soupape de détente
Fuite d'air près du bas de l'outil	<ol style="list-style-type: none">1. Vis desserrées.2. Joints toriques ou pare-chocs usés ou endommagés.	<ol style="list-style-type: none">1. Serrez les vis.2. Vérifiez et remplacez les joints toriques ou le pare-chocs.
Fuite d'air entre le corps et le cylindre.	<ol style="list-style-type: none">1. Vis desserrées.2. Joints toriques ou joints usés ou endommagés.	<ol style="list-style-type: none">1. Serrez les vis.2. Vérifiez et remplacez les joints toriques ou le pare-chocs
L'outil ne fonctionne pas bien: ne peut pas conduire la fixation ou fonctionner lentement.	<ol style="list-style-type: none">1. Alimentation en air insuffisante.2. Lubrification inadéquate.3. Joints toriques ou joints usés ou endommagés.4. L'orifice d'échappement de la culasse est bloqué.	<ol style="list-style-type: none">1. Vérifiez l'alimentation en air adéquate.2. Placer 2 ou 6 gouttes d'huile dans l'entrée d'air.3. Vérifiez et remplacez les joints toriques ou le joint.4. Remplacez les pièces internes endommagées.
L'outil fait sauter les attaches	<ol style="list-style-type: none">1. Pare-chocs utilisé ou ressort endommagé.2. Saleté dans la plaque avant.3. La saleté ou les dommages empêchent les attaches de bouger librement dans le compartiment4. Joint torique usé ou sec sur le piston ou manque de lubrification.5. Le couvercle du cylindre fuit.	<ol style="list-style-type: none">1. Remplacez le pare-chocs ou le ressort du poussoir.2. Nettoyez le canal d'entraînement sur la plaque avant.3. Le magasin doit être nettoyé.4. Le joint torique doit être remplacé ou lubrifier.5. Remplacez la rondelle d'étanchéité.
Bourrage d'outil	<ol style="list-style-type: none">1. Fixations incorrectes ou endommagées.2. Guide endommagé ou usé.3. Chargeur ou vis desserrée.4. Le compartiment est sale.	<ol style="list-style-type: none">1. Changez et utilisez l'attache correcte.2. Vérifiez et remplacez le conducteur3. Serrez le compartiment.4. Nettoyez le compartiment.

Table 1

7. Vue explosée (Voir Figure 5)

Figure 5



8. Liste des pièces

NO	Description	QT	NO	Description	QT	NO	Description	QT	NO	Description	QT
		Y			Y			Y			Y
01#	Steel Ball (Dw=2.5)	3	23#	Stand	1	45#	Compressed Spring	1	67#	Bolt M4*6	2
02#	Compression Spring	1	24#	Pin 3x26	1	46#	Fixed cover	1	68#	Fixed seat	1
03#	Bolt	1	25#	spacer	1	47#	Bolt M5x25	2	69#	Compressed Spring	1
04#	Compression Spring	1	26#	Compressed Spring	1	48#	Pin Bush	1	70#	Bolt 3*18	1

05#	Air deflector	1	27#	pusher pipe	1	49#	Lock Pin	1	71#	Fixed lever	1
06#	Bolt (M5x20)	4	28#	Adjust Stand	1	50#	Norm Pin 1X10	2	72#	Bolt M4*8	2
07#	Spring Washer 5	6	29#	Norm Pin 1.5x8	2	51#	Bolt M4*16	2	73#	permanent seat	1
08#	Cylinder Cover	1	30#	Compression spring B	2	52#	Quick Release	1	74#	fixed magazine	1
09#	Sealing Washer	1	31#	Adjust NutII	1	53#	Drive Guide Cover	1	75#	Norm Pin3*17.5	1
10#	O-ring 17x2.65	1	32#	pushbeamII	1	54#	O-ring 1.9x1.2	1	76#	safety screen	1
11#	Compressed Spring	1	33#	Adj Pipe	1	55#	Pin	1	77#	triggerII	1
12#	O-ring 33.6x2	4	34#	safty	1	56#	Compressed Spring	1	78#	Nut M4	2
13#	Switch Valve	1	35#	Guide Sleeve	1	57#	Pin2x6	2	79#	Bolt M4x14	1
14#	Washer	1	36#	Bolt M3*8	1	58#	Spacer	1	80#	Rubber Handle	1
15#	O-ring24.2*3.1	1	37#	O-ring 7x1.5	2	59#	Drive Guide	1	81#	O ring 36.3*3.55	1
16#	Main Piston Unit	1	38#	Valve Cover	1	60#	Nose Cover	1	82#	End cover	1
17#	O-ring 47.1x3	1	39#	Screw Spring	1	61#	carbon strip	1	83#	Air Inlet Plug	1
18#	Collar	1	40#	O-ring 1.9x1.1	1	62#	Ribbon Spring	1	84#	Protective sleeve	1
19#	Cylinder	1	41#	Switch Lever	1	63#	Spring Roller	1	85#	pin 4*11	1
20#	Bumper	1	42#	O-ring 11.2x1.6	1	64#	Pin3x20	1	86#	spring washer 4	1
21#	Guide Washer	1	43#	Trigger Valve Seat	1	65#	Movable magazine	1	87#	adj.bolt	1
22#	Gun Body	1	44#	O-ring 11.7x2.4	1	66#	Pusher	1			

9. MISE EN REBUT



Les produits électriques ne doivent pas être mis au rebut avec les produits ménagers. Selon la Directive Européenne 2012/19/UE pour le rebut des matériels électriques et électroniques et de son exécution dans le droit national, les produits électriques usagés doivent être collectés

10. DECLARATION DE CONFORMITE CE



BUILDER SAS

32, rue Aristide Bergès - ZI 31270 Cugnaux – France

Déclare que la machine

**Cloueuse / agrafeuse industrielle 2-en-1
FCP2IN1**

Numéro de série: 20200618459-20200618508

Est en conformité avec la Directive suivante:
Directive Machine 2006/42/CE

Ce produit est également conforme aux normes suivantes:

EN 792-13:2000/A1:2008

Philippe MARIE / PDG
Cugnaux, le 13/07/2020

11. GARANTIE



GARANTIE

Le fabricant garantit le produit contre les défauts de matériel et de main-d'œuvre pour une période de 2 ans à compter de la date d'achat originelle. La garantie s'applique si le produit est à usage domestique. La garantie ne s'étend pas pour des pannes dues à l'usure et aux dommages normaux.

Le fabricant accepte de remplacer les pièces classées comme défectueuses par le distributeur désigné. Le fabricant n'accepte pas la responsabilité du remplacement de la machine, toute ou partie, et / ou des dommages s'ensuivant.

La garantie ne couvre pas les pannes dues :

- à la maintenance insuffisante.
- au montage, réglage ou opérations anormales du produit.
- aux pièces sujettes à l'usure normale.

La garantie ne s'étend pas :

- aux coûts d'expédition et d'emballage.
- à l'utilisation de l'outil dans un but autre que celui pour lequel il a été conçu.
- à l'usage et maintenance de la machine de manière non décrite dans le manuel d'utilisateur.

De par notre politique d'amélioration continue du produit, nous nous réservons le droit d'altérer ou de modifier les caractéristiques sans préavis. En conséquence, le produit peut être différent des informations contenues ci-dessus, mais une modification sera entreprise sans préavis si elle est reconnue comme une amélioration de la caractéristique précédente.

LIRE ATTENTIVEMENT LE MANUEL AVANT D'UTILISER LA MACHINE.

En commandant des pièces détachées, veuillez indiquer le numéro ou le code de la pièce, vous pouvez trouver cela dans la liste de pièces détachées dans ce manuel. Gardez le reçu d'achat ; sans lui, la garantie est invalide. Afin de vous aider avec votre produit, nous vous invitons à nous contacter par téléphone ou via notre site internet :

- **+33 (0)9.70.75.30.30**
- **<https://services.swap-europe.com/contact>**

Vous devez créer un « ticket » via leur plateforme.

- Inscrivez-vous ou créez votre compte.
- Indiquez la référence de l'outil.
- Choisissez l'objet de votre demande.
- Expliquez votre problème.
- Joignez ces fichiers : la facture ou le reçu de caisse, la photo de la plaque d'identification (numéro de série), la photo de la pièce dont vous avez besoin (par exemple : broches de la fiche de transformateur qui sont cassées).



12. PANNE PRODUIT

QUE FAIRE SI MA MACHINE TOMBE EN PANNE?

Si vous avez acheté votre produit en magasin :

- a) Videz le réservoir d'essence.
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.

Se présenter au magasin avec la machine complète avec le ticket de caisse ou facture.

Si vous avez acheté votre produit sur un site internet :

- a) Videz le réservoir d'essence
- b) Veillez à ce que votre machine soit complète (accessoires fournis) et propre ! Si ce n'est pas le cas le réparateur refusera la machine.
- c) Créez un dossier SAV SWAP-Europe (ticket) sur le site : <https://services.swap-europe.com>
Au moment de faire la demande sur SWAP-Europe, vous devez joindre la facture et la photo de la plaque signalétique.

- d) Contactez la station de réparation pour s'assurer de ses disponibilités, avant de déposer la machine.

Se présenter en station de réparation avec la machine complète emballée, accompagnée de la facture d'achat et de la fiche de prise en charge station téléchargeable une fois la demande SAV effectuée sur le site SWAP-Europe

Pour les machines présentant une panne de moteurs constructeurs BRIGGS & STRATTON, HONDA et RATO veuillez vous référer à la notice.

Les réparations seront faites par les motoristes agréés de ces constructeurs, voir leur site :

- <http://www.briggsandstratton.com/eu/fr>
- <http://www.honda-engines-eu.com/fr/service-network-page;jsessionid=5EE8456CF39CD572AA2AEEDFD290CDAE>
- <https://www.rato-europe.com/it/service-network>

Veillez conserver votre emballage d'origine pour permettre les retours SAV ou emballer votre machine avec un carton similaire aux mêmes dimensions.

Pour toute question concernant notre SAV vous pouvez faire une demande sur notre site <https://services.swap-europe.com>

Notre hotline reste à votre écoute au +33 (9) 70 75 30 30.



13. EXCLUSIONS DE GARANTIE

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

- La mise en route et les réglages du produit.
- Les dommages consécutifs à une usure normale du produit.
- Les dommages consécutifs à une utilisation non conforme du produit.
- Les dommages résultants d'un montage ou d'une mise en route non conforme au manuel d'utilisation.
- Les pannes liées à la carburation au-delà de 90 jours et à l'encrassement des carburateurs.
- Les actes d'entretiens périodiques et standards.
- Les actes de modification et de démontage qui annulent directement la garantie.
- Les produits dont le marquage original d'authentification (marque, numéro de série) ont été dégradés, altérés ou retirés.
- Le remplacement des consommables.
- L'utilisation des pièces qui ne sont pas d'origine.
- La casse des pièces consécutive à des chocs ou projections.
- Les pannes des accessoires.
- Les défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.
- La perte d'éléments et la perte due à un vissage insuffisant.
- Les éléments de coupe et tout dommage lié au desserrage des pièces.
- Une surcharge ou surchauffe.
- Une mauvaise qualité de l'alimentation : tension défectueuse, erreur de voltage, etc.
- Les dommages consécutifs à la privation de jouissance du produit pendant le temps nécessaire aux réparations et plus généralement les frais d'immobilisation du produit.
- Les frais de contre-expertise établis par un tiers suite à un devis par une station de réparation SWAP-Europe
- L'utilisation d'un produit qui présenterait un défaut ou une casse constaté(e) et qui n'aurait pas fait l'objet d'un signalement immédiat et/ou d'une réparation auprès des services de SWAP-Europe.
- Les détériorations liées aux transports et au stockage*.
- Les lanceurs au-delà de 90 jours.
- Huile, essence, graisse.
- Les dommages liés à l'utilisation de carburants ou lubrifiants non conformes.

* Conformément à la législation du transport les détériorations liées aux transports doivent être déclarées aux transporteurs dans les 48 heures maximum après constat par lettre recommandée avec accusé de réception.

Ce document est un complément de votre notice, liste non exhaustive.

Attention : toute commande doit être vérifiée en présence du livreur. En cas de refus de celui-ci vous devez simplement refuser la livraison et notifier votre refus.

Rappel : les réserves n'excluent pas la notification par courrier recommandé A/R dans les 72h.

Information :

Les appareils thermiques doivent être hivernés à chaque saison (service disponible sur le site SWAP-Europe)
Les batteries doivent être chargées avant d'être stockées.